



Corona Gäste-Informationen

Unser Schutzkonzept für Sie

(Stand: 10. Mai 2020)

Liebe Gäste,

es liegt uns am Herzen, Ihren Urlaub im Sonnenhof Lautenbach so angenehm und so sicher wie möglich zu gestalten. Wir haben die Sonnenhof-Hygiene-Etikette erweitert und ein aktuelles Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt.

Unter Berücksichtigung der aktuellen Vorgaben des Landes Baden-Württemberg und den aktuellen amtlichen Verordnungen passen wir unsere Schutzmaßnahmen an.

allgemeine Maßnahmen:

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind im Sonnenhof Standard.
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurde auch die Restaurantbestuhlung angepasst.
- Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung.
- Plexiglasscheiben an allen Rezeptions- und Verkaufstresen wurden installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert und von unseren Hausdamen abgenommen.
- Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken sowohl vor als auch hinter den Kulissen.
- Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Schutzmasken an der Rezeption erwerben.
- Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.



Kulinarik

Im Einzelnen stehen Ihnen als unsere Übernachtungsgäste zur Verfügung:

- Sonnenstüble
- Sonnenhof-Terrasse
- Frühstücks-Lobby
- Pavillon

Das Frühstücksbuffet wird Ihnen während des Aufenthaltes in abgeänderter Form zur Verfügung stehen. Es wird Ihnen eine Auswahl von Getränken und Speisen angeboten, die wir à la carte servieren. Wir haben unsere Mitarbeiter geschult und diese bedienen Sie mit Handschuhen und Mundschutz.

Wellness

Für die Benutzung des gesamten Wellnessbereiches, der Badelandschaft, der Saunawelt, des Fitnessstudios sowie der Beauty- und Spa-Abteilungen haben wir ein schlüssiges Hygienekonzept erarbeitet und warten auf die Freigabe der zuständigen Behörden.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 14 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Stornierung

Wenn Sie nicht anreisen können, weil sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen, werden wir Ihnen in Höhe des ausgefallenen Aufenthaltes eine Gutschrift ausstellen, die sie später bei einem neuen Aufenthalt einlösen können.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Geänderte Stornobedingungen:

Für alle Buchungen bis zum 30. November 2020 gelten neue Stornierungsbedingungen: Die kostenlose Stornierungsfrist wird in dieser besonderen Zeit auf 3 Tage reduziert (anstatt 21 Tage).

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Marcel Tislauk, Betriebsleiter und das gesamte Sonnenhof-Team



Kurz-Übersicht für Ihre Anreise und den Aufenthalt im Sonnenhof Lautenbach



ANREISE

- Beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen
- Sollten Sie sich irgendwie krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause
- Bitte reisen Sie mit Mund-Nasen-Masken an



CHECK IN

- Auf dem Boden finden Sie Abstandsmarkierungen zur allgemeinen Sicherheit.
- Wir lächeln Sie an und freuen uns über Sie – tragen leider Mund-Nasen-Masken und dürfen Ihnen nicht die Hand schütteln.
- Alles, was Sie vom Rezeptions-Team überreicht bekommen ist gründlich desinfiziert.
- Gerne bringen wir Ihre Koffer aufs Zimmer – werden jedoch nicht mit Ihnen im Aufzug fahren können.



Auf dem Zimmer:

- Tägliche Wischdesinfektion aller (Handkontakt-)Flächen (z.B. Nachttisch, Nassbereiche, Türgriffe) mit einem Flächendesinfektionsmittel mit nachgewiesener, mindestens begrenzt viruzider Wirksamkeit.
- Wir nutzen standardmäßig antivirale Waschmittel.



Restaurants:

- Unser Service bleibt in gewohnter Qualität, jedoch bleiben unsere Mitarbeiter etwas auf Distanz genauso wie alle anderen Gäste.
- Zu Ihrem Schutz sind die Restaurantbereiche weitgehend für externe Gäste geschlossen.



Gemeinschafts- & Freizeitbereich, Ferienprogramm:

- Abhängig von den behördlichen Anweisungen können Sie einige Bereiche nicht wie gewohnt nutzen.
- Wir helfen Ihnen bei der Zusammenstellung eines individuellen Sport- und Freizeitprogrammes.
- In allen Bereichen finden Sie Desinfektionsspender für Ihre Hände.